

お客様各位

株式会社 名鉄 AUTO

お車の引き取り・納車サービス有償化のご案内

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、これまで当店では、お客様のご希望に応える形でお車の引き取り・納車サービスを無償にて対応してまいりました。しかしながら、昨今の働き方改革による労働環境の改善、引き取り・納車スタッフの人員不足、ならびに輸送コスト増大の影響に伴い、現状のサービスを維持していくことが困難な状況となりました。

つきましては、誠に不本意ではございますが、今後のサービス品質維持・向上のため、同サービスを下記の通り有償とさせていただきますことになりました。2026年7月1日以降は、様々な状況を考慮させていただきますが、可能な限り「お客様ご自身によるお車のお持ち込み、およびお引き取り」にご協力いただけますよう、心よりお願い申し上げます。お客様には新たにご負担をおかけすることとなり、大変心苦しく存じますが、今後もより一層ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

何卒、諸事情をご賢察のうえ、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象サービス

お車の引き取り、および納車

※ 本サービスは、当社にてお車をご購入いただいたお客様を対象とさせていただきます。

■ 料金（税込）

片道：3,300円（例：往復でご利用の場合は、合計6,600円となります）

※ 原則として自走でのお引き取り・納車となります。

キャリアカー（積載車）の使用をご希望の場合は、別途ご相談ください。

※ 営業時間内（10:00～18:00）の対応とさせていただきます。

※ 遠方からのご依頼に関しましては、お断りさせていただく場合がございます。
あらかじめご了承ください。

■ 適用開始日

2026年7月1日 受付分より

■ ご利用にあたって

ご依頼の際には、事前にスタッフより詳細をご案内申し上げます。

以上

□ 本件に関するお問い合わせは各店舗の担当者まで、よろしくお願いたします。