

2024年5月14日

お客様各位

株式会社名鉄 AUTO

弊社 MeitetsuBMW 小牧店における一部部品交換未実施について

このたび、弊社 MeitetsuBMW 小牧店(以下、小牧店)で実施した車両の整備作業において、一部部品の交換が未実施であったことが社内調査で判明しましたのでお知らせします。

本事案は、お客様の信頼を著しく損なうものであり、弊社として、事態の重みを深く重大に受け止めております。お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後、信頼回復に努めてまいります。

【本事案の概要】

2024年2月、弊社小牧店で特定の従業員(1名)が実施した作業において、部品交換がなされていない事案が判明したため、小牧店に対する社内調査を実施したところ、複数の案件において部品が交換されていないことが判明しました。小牧店における当該従業員が実施した作業の整備記録簿を精査し、関係者に対する聴き取り調査を実施した結果、対象期間中における対象部品(オイルフィルター・マイクロフィルター・スパークプラグ・フューエルフィルター・フロントワイパー・リアワイパー・エアクリーナー)の含まれる作業について、交換作業が未実施であることが確認されました。整備を行った従業員の自動車整備の重要性に対する認識の甘さや、コンプライアンス意識の希薄さが原因の一つとして挙げられます。また、弊社の管理体制および内部統制の不備もございました。

【今後の対応】

(1)お客様への対応について

該当するお客様の車両については、再点検を無償で実施させていただき対象部品の交換を行います。

対象のお客様には、個別の案内を随時進めてまいります。

なお、お客様の車両の安全性を即時に棄損するものではないものと考えております。

(2)類似事案の有無を確認するための他の事業場に対する調査について

小牧店を除く当社の自動車整備事業場13店舗に対して、類似事案の確認のために社内調査を実施しております。

(3)再発防止策

- ・コンプライアンス意識の向上と自動車整備事業への理解を深めるための再教育
- ・本社主導によるガバナンス体制の強化

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社名鉄 AUTO MeitetsuBMW 小牧店

T E L : 0120-570-634

営業時間 : 10:00~18:00

定休日 : 月、第1、3、5火曜日